

**Инструкция по эксплуатации
ПО «Haskimail»**

Аннотация

Настоящий документ содержит информацию, необходимую для эксплуатации ПО «Haskimail», в том числе описание ПО, информацию о назначении ПО, описание основных компонентов платформы и действий, которые пользователь может выполнять при помощи платформы.

Содержание документа

Описание и назначение ПО.....	4
Процесс установки и запуска ПО.....	5
Основные компоненты пользовательского интерфейса.....	6
Процесс завершения работы с ПО.....	7
Безопасность и рекомендации.....	8
Контакты.....	9

Описание и назначение ПО

ПО «Haskimail» (далее – программа, ПО) – программа, которая предназначена для отправки и отслеживания email из приложений. Сервис заменяет SMTP (или Sendmail) и позволяет отслеживать статистику: отправленные, обработанные письма, открытия, возвраты и жалобы на спам.

Функциональные возможности ПО:

1. Отправка email через API или SMTP: сервис предоставляет возможность отправки писем как через API, так и через SMTP, заменяя традиционные решения.
2. Разделение каналов для разных типов писем: поддерживаются отдельные каналы для транзакционных писем (например, подтверждения, сброс пароля) и для массовых рассылок.
3. Отслеживание статистики писем: доступна статистика по отправленным и обработанным письмам, их открытиям, возвратам и жалобам на спам.
4. Подтверждение адреса отправителя: для начала отправки писем необходимо подтвердить адрес отправителя в разделе «Домены и отправители».
5. Вебхуки (Webhooks): система отправляет мгновенные уведомления в ваше приложение при наступлении определенных событий, передавая данные в формате JSON.
6. Отслеживание пути письма: предоставляется возможность отследить путь конкретного письма и понять причину его недоставки, если такая возникла.
7. Готовые библиотеки для интеграции: для быстрого начала работы предлагаются готовые библиотеки, позволяющие отправлять письма без написания кода с нуля.

Процесс установки и запуска ПО

1. Для получения доступа к ПО пользователь должен перейти по ссылке <https://lk.haskimail.ru/registration.php>.
2. После чего пользователю необходимо осуществить регистрацию, путем заполнения соответствующих полей: «Имя», «Email» и «Пароль» (рис. 1).
3. Далее пользователю необходимо дать согласия на обработку персональных данных, а также согласие с условиями оферты и АнтиСПАМ-политики, для чего необходимо поставить галочки рядом с соответствующими соглашениями. Пользователь может ознакомиться с условиями оферты, АнтиСПАМ-политики и политикой обработки персональных данных путем нажатия на соответствующую гиперссылку.
4. Далее пользователю необходимо нажать кнопку «Зарегистрироваться» и получить письмо для активации аккаунта.
5. После перехода по ссылке из письма происходит вход в личный кабинет.

По индивидуальному запросу существует возможность развертывания ПО в рамках инфраструктуры клиента.

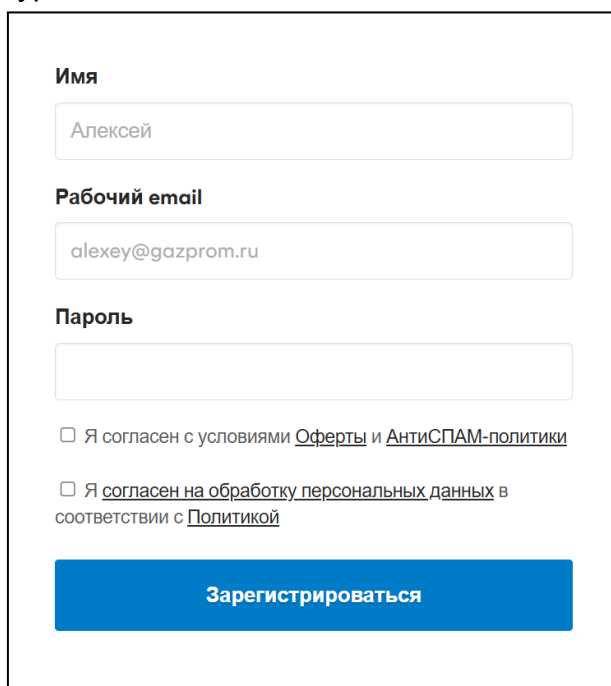
The image shows a registration form with a light gray border. It contains three input fields: 'Имя' (Name) with the value 'Алексей', 'Рабочий email' (Work email) with the value 'alexey@gazprom.ru', and 'Пароль' (Password) which is empty. Below the fields are two checkboxes with text: the first checkbox is for agreeing to the 'Оферты' (Offer) and 'АнтиСПАМ-политики' (Anti-spam policy), and the second checkbox is for agreeing to the processing of personal data according to the 'Политикой' (Policy). At the bottom is a blue button with the text 'Зарегистрироваться' (Register).

Рисунок 1

Основные компоненты пользовательского интерфейса

Пользовательский интерфейс представлен в виде верхнего меню (рис. 2).

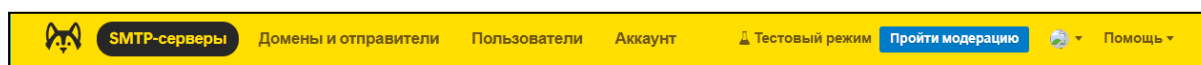


Рисунок 2

Верхнее меню

Верхнее меню содержит следующие вкладки (рис. 2):

- Вкладка «SMTP-серверы» – позволяет создавать SMTP-серверы, отслеживать статистику и активность по ним; осуществлять поиск SMTP-сервера; создавать каналы отправки; осуществлять поиск канала отправки; просматривать архивные каналы отправки; создавать, удалять, редактировать и копировать шаблоны, осуществлять поиск по шаблонам; генерировать API-ключи; настраивать и удалять SMTP-сервера.
- Вкладка «Домены и отправители» – позволяет добавлять домен; осуществлять поиск домена; добавлять и удалять обратный адрес; добавлять DKIM DNS запись; настраивать кастомный домен трекинга.
- Вкладка «Пользователи» – позволяет просматривать список пользователей; приглашать пользователей; настраивать данные профиля; настраивать параметры безопасности; включать и отключать еженедельный дайджест; менять владельца аккаунта.
- Вкладка «Аккаунт» – позволяет настраивать и закрывать аккаунт; генерировать API-ключ аккаунта; получать Серверные API-ключи; настраивать ограничения для API, SMTP и личного кабинета; просматривать тарифы и осуществлять оплату; просматривать лимиты по письмам; просматривать чеки об оплатах сервиса (для предъявления в бухгалтерии); просматривать выделенные IP-адреса.
- Вкладка «Тестовый режим» – позволяет определить, прошел ли аккаунт модерацию.
- Вкладка «Пройти модерацию» – позволяет подать заявку на модерацию аккаунта.
- Вкладка с иконкой профиля – позволяет настраивать данные профиля; настраивать параметры безопасности; включать и отключать еженедельный дайджест; менять владельца аккаунта; просматривать тарифы и осуществлять оплату; просматривать лимиты по письмам; выходить из аккаунта (рис. 3).
- Вкладка «Помощь» – содержит контакты службы поддержки; «Базу знаний» (с информацией для пользователей); информацию с графиками по статусу сервиса (за последние 24 часа).



Рисунок 3

Процесс завершения работы с ПО

Для завершения работы с ПО пользователю необходимо:

1. В верхнем меню перейти во вкладку с иконкой профиля (рис. 4);
2. Далее в открывшемся окне пользователю необходимо нажать кнопку «Выйти из аккаунта» (рис. 5).



Рисунок 4

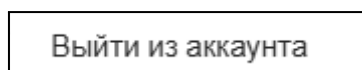


Рисунок 5

Безопасность и рекомендации

1. Никому не передавайте данные своего аккаунта.
2. Не сохраняйте пароль от аккаунта в браузере на общедоступных компьютерах.
3. Всегда завершайте работу, нажимая кнопку «Выйти», особенно при использовании чужого или рабочего компьютера.
4. Для корректной работы рекомендуется не использовать устаревшие версии браузеров.

Контакты

E-mail: support@haskimail.ru